



Titan PC Suite: Requerimentos & Notas de Instalação - V: 18.0

Novembro de 2025

Requerimentos do PC

	Recomendado	Mínimo
Processador	Intel i7: 7 th Geração ou posterior <u>Benchmark 6000</u> ou mais	Intel i5: 5 th Geração ou posterior <u>Benchmark 3500</u> ou mais
Memória	16GB	8GB
GPU	<u>PassMark 2000</u> ou mais	<u>PassMark 600</u> ou mais
Hard Drive	SSD 256GB + 20% de espaço livre	SSD Drive 120GB + 20% de espaço livre
Sistema Operacional	Windows 10 e 11 ¹ .	Windows 10 e 11 ¹
Portas	USB 3.0	USB 3.0



Notas para obter o desempenho ideal do computador:

Para obter o desempenho ideal, recomendamos o uso de um PC dedicado com Windows que não esteja conectado à Internet e tenha os serviços antivírus / firewall desativados, incluindo o Windows Defender. Isso evita problemas de comunicação de back-end exigidos pelo software e seus serviços.

Ao executar o software em um computador com especificações inferiores às recomendadas, o desempenho pode não ser o ideal ou a execução pode não ocorrer com a fluidez esperada. Observe que o desempenho varia conforme o número e a complexidade dos dispositivos configurados (*fixtures*) e o número de reproduções (*playbacks*) em execução.

Para espetáculos complexos, com grande quantidade de canais e *cues*, recomenda-se utilizar um computador com benchmark de CPU mínimo de 14.000 e 32 GB de memória RAM.

1. Testado no Windows 10 e 11. Certifique-se de que todas as atualizações aplicáveis foram instaladas. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Bootcamp e máquinas virtuais, por exemplo VMware, Parallels não são suportados.
2. Alienware Command Center (AWCC) pode impedir que o Titan seja executado corretamente, isso pode afetar os usuários de máquinas Dell Alienware.
3. OneApp. IGCC.WinService instalado por alguns drivers de gráficos Intel pode impedir que o Titan seja executado corretamente. Isso pode afetar os usuários com drivers GPU incompatíveis e genéricos instalados. Recomendamos fortemente a instalação de drivers fornecidos pelo fabricante do PC.
4. Usuários que instalem o **Titan** em **Windows 10 N Edition** precisam ter o **Media Feature Pack** instalado para utilizar o **Visualizador de Capture Interna** (*Internal Capture Visualiser*).
5. O **Mars Server Provider (Novastar)** pode impedir o funcionamento correto do **Titan**, o que pode causar problemas na detecção de painéis no **USB Expert Console**.
6. Computadores com processadores **ARM** executando o **Windows não são atualmente compatíveis**.
7. Há relatos de problemas com **processadores Ryzen 3000** e **chipsets AMD das séries A e B**, que impedem a inicialização do **Titan Go**.



Instalando o Titan PC Suite

Importante: Execute o instalador do Titan PC Suite antes de conectar qualquer hardware Avolites ao computador. Isso garante que os drivers sejam instalados corretamente.

O software Titan requer o Microsoft .NET Framework 4.8.1 para funcionar. Esse componente normalmente já vem instalado por padrão no Windows 10 e Windows 11.

Após atualizar para o Titan V16.0, recomenda-se fortemente atualizar o driver da placa de vídeo para a versão mais recente disponível.

Durante a instalação do Titan PC Suite, é possível optar pela instalação do Titan Simulator e do Titan Go. Caso essas opções sejam selecionadas, os programas aparecerão como ícones separados no Menu Iniciar.

O aplicativo Titan Go substitui o antigo TitanOne e agora é utilizado para as interfaces TitanOne, T1 e T2 DMX.

Se estiver atualizando a partir de uma versão anterior do Titan, os aplicativos já instalados serão atualizados automaticamente. Caso deseje remover algum aplicativo, isso deve ser feito por meio da opção Programas e Recursos no Painel de Controle.

Não é possível instalar duas versões diferentes do software Titan simultaneamente. Por exemplo, se o Titan Mobile v11.4 estiver instalado, não será possível instalar o Titan Go v16.0 sem também atualizar o Titan Mobile para a versão 16.0.

Da mesma forma, não é possível instalar versões anteriores do Titan se versões mais recentes já estiverem instaladas. Nesses casos, desinstale todas as versões do Titan e os aplicativos associados seguindo as instruções abaixo e reinicie o computador antes de prosseguir com a nova instalação.

Após a conclusão da instalação, o Titan Go requer que o hardware (incluindo o AvoKey) esteja conectado para que o aplicativo possa ser utilizado.

Se o software não reconhecer o hardware e exibir a mensagem “Dongle Not Found”, pode ser necessário atualizar o firmware.

O firmware pode ser atualizado executando o USB Expert Console e selecionando Update Now na guia Service.

Caso o painel não consiga ser atualizado automaticamente, a atualização pode ser feita manualmente, seguindo as etapas fornecidas no guia de suporte.



Versão original em Inglês

Titan PC Suite: System Requirements & Installation Notes

Note: Windows 11 is supported from V16.0 and onwards.

For optimal performance, we recommend using a dedicated Windows PC that is not connected to the internet and has anti-virus/firewall services disabled, including Windows Defender. This is to prevent back-end communication issues required by the software and its services.

When running on a computer with less than the recommended specification, the software may not run as well or as fluidly as it is supposed to. Note that the performance will vary depending on the number and complexity of fixtures patched and the number of running playbacks. For complex shows with large channel and cue counts, a computer with a minimum CPU Benchmark 14,000 and 32GB RAM is recommended.

1 Tested on Windows 10 and 11. Please ensure that all applicable updates have been installed. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Bootcamp and virtual machines, e.g. VMware, Parallels are not supported.

2 Alienware Command Center (AWCC) can prevent Titan from running correctly, this may affect users of Dell Alienware machines.

3 OneApp.IGCC.WinService installed by some Intel graphics drivers can prevent Titan from running correctly. This may affect users with incompatible and generic GPU drivers installed. We strongly suggest installing drivers provided by the PC manufacturer.

4 Users installing Titan on Windows 10 N Editions require Media Feature Pack to be installed in order to use the Internal Capture Visualiser.

5 Mars Server Provider (Novastar) can prevent Titan from running correctly. This can cause issues with panels not being detected in USB Expert Console.

6 ARM based computers running Windows are currently unsupported.



7 Reports of issues with Ryzen 3000 Processors and AMD A and B Series chipset which prevent Titan Go from launching.

Installing Titan PC Suite

Important: Please run the Titan PC Suite installer before plugging in your Avolites hardware to ensure that the drivers are installed correctly.

The Titan software requires the Microsoft [.NET Framework 4.8.1](#) to run, this will normally be installed on Windows 10 and 11 by default. After upgrading to Titan V16.0, it is strongly recommended that you upgrade your graphics card driver to the latest available version.

When installing Titan PC Suite you are given the option to install Titan Simulator and Titan Go, if selected, these will appear as separate icons in the Start Menu. The Titan Go application replaces the TitanOne application, this is now used for TitanOne, T1 and T2 DMX interface. If you are upgrading from a previous version Titan, applications that are already installed will be upgraded, if you wish to remove one of the applications please do so from the Programs and Features option in Control Panel. It is not possible to install two different versions of Titan software at the same time for example, if Titan Mobile v11.4 is installed, it is not possible to install Titan Go v16.0 without also upgrading Titan Mobile to v16.0.

It is not possible to install older versions of Titan software if later versions are already installed. In such situations, please uninstall all the Titan software and associated applications following the instructions below and then reboot before continuing with the installation.

After the software has been installed, Titan Go requires the hardware (including AvoKey) to be connected before the application can be used. If the software does not recognise the hardware and displays the message 'Dongle Not Found', the firmware may need to be updated. The firmware can be updated by running USB Expert Console then selecting Update Now from the Service tab. If the panel fails to update, then the update can be applied manually by following the steps provided [here](#).